



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
King Abdullah II Center for Excellence

المجلة الإخبارية الإلكترونية

العدد الثاني
عشر

أيلول - كانون أول ٢٠١٥

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يعقد ورشة عمل حول (الاقتصاد والمالية في القطاع الحكومي)

٢٠١٥/١١/١٦-١٥



تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن الحسين، رئيس مجلس أمناء المركز، عقد مركز الملك عبد الله الثاني للتميز وبالتعاون مع المدرسة الوطنية للإدارة في فرنسا (ENA)، ورشة عمل بعنوان "الاقتصاد والمالية في القطاع الحكومي" وذلك على مدار يومين متتاليين ١٥-١٦ تشرين ثاني ٢٠١٥ في فندق الشيراتون، حيث إستضاف المركز الخبير الأستاذ فرانك مورداك، الذي بدوره قام بطرح مواضيع رئيسية عن أهمية الاقتصاد والمالية في القطاع الحكومي وأعطى أمثلة عملية على ذلك، وفي نهاية الورشة قام صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن الحسين بتخريج المشاركين وتسليمهم شهاداتهم المعتمدة من قبل المركز والمدرسة الوطنية لجهودهم المتميزة والتزامهم بالحضور.

وناقش الخبير فرانك في اليوم الأول للورشة الإدارة الاستراتيجية والعامّة للمالية الحكومية، والمقارنات الدولية في الإدارة المالية الجديدة للحكومة، والشفافية والحاكمية المالية. كما تم أخذ الإصلاح الفرنسي كمثال لموازنة البرامج بما تشمل تصنيف الموازنة وعولمة المخصصات والشفافية، ودور البرلمان في ذلك، بالإضافة إلى الموازنة الموجهة بالنتائج من استراتيجية الأداء والمساءلة والرقابة الخارجية.

أما في اليوم الثاني، فقد تمت مناقشة كيفية التحكم بالمالية والرقابة في القطاع الحكومي، وإجراءات إعداد الموازنة، بالإضافة إلى النظام المحاسبي والرقابة والتدقيق الداخلي، وفي نهاية الورشة دار نقاش حول منهجية تقييم السياسات العامة.



وتجدر الإشارة إلى أن السيد فرانك حصل على شهادة الماجستير في القانون الدولي من معهد الدراسات السياسية في باريس، ومن أهم المناصب التي شغلها السيد فرانك: ملحق مالي في البعثة الدائمة لفرنسا في الأمم المتحدة في نيويورك، ومسؤول عن تطوير الميزانية في وزارة المالية، ومدير عام للتطوير المؤسسي، وكان يقع ضمن مسؤولياته التنسيق والمتابعة على مستوى الوزارات والمؤسسات الحكومية لتحقيق أهداف تطوير العمليات المؤسسية، بالإضافة إلى عمله كمسؤول عن الخدمات المحاسبية والميزانية لوزارة المالية ووزارة الدفاع.

ومن الجدير بالذكر أن المركز استحدث في عام ٢٠١٥ سياسة عقد سلسلة دورات تتكون من ثلاث ورشات عمل، بهدف تحقيق رسالة المركز المتمثلة في نشر ثقافة التميز في كافة القطاعات، وتطوير الموظفين القياديين في القطاع العام ومنحهم مهارات إدارية تعزز من مستوى أدائهم وتؤهلهم للقيام بمهام تعود بالنفع على وزاراتهم ومؤسساتهم.



وعلى المشارك أن يلتزم بحضور الورشات بكافة مراحلها حتى يتسنى له الحصول على شهادة معتمدة من قبل المركز والمدرسة الوطنية في نهاية العام، علماً بأن هذه الساعات التدريبية ستحسب ضمن المسار الوظيفي لغايات ترفيع الموظفين المشاركين في الورشات، هذا وعُقدت الورشة الأولى بعنوان "المؤسسات الحكومية والسياسات الخاصة بها" في شهر آذار من عام ٢٠١٥ وعُقدت "ورشة التنمية المحلية" التي تشكل المرحلة الثانية في حزيران ٢٠١٥، وتعتبر هذه الورشة المرحلة الثالثة والأخيرة من سلسلة الورشات لعام ٢٠١٥.



حصل عدد من موظفي مركز الملك عبد الله الثاني للتميز على شهادة "مقيم معتمد"

٢٠١٥/٩/١



حصل عدد من موظفي مركز الملك عبد الله الثاني للتميز على شهادة "مقيم معتمد" والتي تمنحها المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) بعد اجتيازهم بنجاح الدورة التدريبية التي عقدت في مقر المركز، كما قام المركز بتأهيل عدد جديد من المدربين لعقد دورات "مقيم معتمد" وذلك بالتعاون مع المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM). ويحرص المركز على تطوير قدرات موظفيه إيماناً منه بأهمية رأس المال البشري، كما يعمل على تطبيق أفضل الممارسات العالمية في تنفيذ أهدافه ومهامه وإدارة جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز.



يتيح هذا الانجاز للمركز فرصة تؤهله لتدريب عدد أكبر من الأشخاص الراغبين بالانضمام إلى هيئة المقيمين والتي تقوم بعملية تقييم المؤسسات المشاركة في جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاعين العام والخاص وقطاع جمعيات الأعمال والمؤسسات غير الربحية، كما يدعم هذا الإنجاز خطط المركز نحو تحقيقه للشراكة الإقليمية مع المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة.

تقييم جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز للدورة الحالية (٢٠١٤/٢٠١٥)

٢٠١٥/٩/٢٠ - ٢٠١٥/١٢/٣



انتهى مركز الملك عبد الله الثاني للتميز من الزيارات الميدانية للمؤسسات والوزارت المشاركة في جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز في دورتها الحالية (٢٠١٤/٢٠١٥) والتي يديرها مركز الملك عبد الله الثاني للتميز، حيث أن عملية التقييم بدأت من خلال قيام المؤسسات المشاركة بإعداد عرض تقديمي تعريفي عنها لعرضه على أعضاء فريق التقييم المحدد لكل المؤسسة قبل البدء بعملية التقييم، حيث يتضمن العرض معلومات عامة عن طبيعة عمل وخصوصية المؤسسة والعوامل الرئيسية الواجب على المقيم أخذها بعين الاعتبار عند تقييم المؤسسة، ثم تقوم فرق التقييم بعملية التقييم المستقل والتقييم التوافقي لتقارير المؤسسات المشاركة ليتم من بعدها زيارة هذه الجهات ميدانياً بهدف تشكيل صورة أوضح عن واقع العمل فيها ليتم من بعدها إعداد التقارير التقييمية النهائية والتي تتضمن العلامات التي حصلت عليها المؤسسات من خلال إجابتها على معايير الجائزة إلى جانب أهم نقاط القوة وفرص التحسين الموجودة لديها مما يساعد في عملية التحسين والتطوير المستمر، ليتم إرسالها لكافة المؤسسات المشاركة بعد إعلان النتائج.

ويتم تشكيل هيئة محكمين للإستماع لعروض موجزة من فرق التقييم حول أداء كل جهة مشاركة وأبرز نقاط القوة وفرص التحسين لديها، بما يضمن أعلى درجات الدقة والحيادية، ومن ثم رفع التوصيات حول المؤسسات الحاصلة على أعلى العلامات لمجلس أمناء المركز.

ويشارك في جائزة القطاع العام (٩٨) وزارة ومؤسسة عامة حيث تشارك (٢٢) وزارة و(٧٦) مؤسسة، وفي جائزة الإبداع الحكومي (٢١) وزارة ومؤسسة.

وفي جائزة القطاع الخاص تشارك (٤١) شركة ومؤسسة مقسمة على الفئات الثمانية للجائزة، حيث تشارك (١٢) مؤسسات ضمن فئة المؤسسات الخدمية الكبيرة أو وحداتها الفرعية و(٧) ضمن فئة المؤسسات الصناعية الكبيرة أو وحداتها الفرعية و(١٨) في فئة المؤسسات الخدمية الصغيرة والمتوسطة و(٣) في فئة المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة ولا يوجد عن فئة المؤسسات الزراعية والتسويق الزراعي ومؤسسة عن فئة المؤسسات التي فازت بالجائزة في دورتين أو أكثر و(٨) ضمن جائزة المصدر الأردني و(٥) ضمن جائزة الاستدامة البيئية.

أما في جائزة قطاع جمعيات الأعمال والمؤسسات غير الربحية فتشارك ٥ جمعيات أعمال و ١٠ مؤسسات غير ربحية. وفي جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية تستمر زيارات المتسوق الخفي حتى نهاية دورة الجائزة فيما انتهت زيارات رضى متلقي الخدمة وعملية قياس رضى وتفاعل الموظفين في الوزارات والمؤسسات الحكومية، وتستمر عملية التقييم حتى شهر تشرين ثاني، وسيتم الإعلان عن المؤسسات الفائزة في جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز في كافة القطاعات في حفل كبير يقام تحت الرعاية الملكية السامية.

عقد المركز دورة بعنوان قادة التميز "Leaders for Excellence" لعدد من موظفي المركز وصندوق
الملك عبد الله الثاني للتنمية
٢٠١٥/١٠/١٩

ضمن إطار العلاقات المشتركة بين مركز الملك عبدالله الثاني للتميز وصندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية، عقد المركز دورة بعنوان Leaders for Excellence على مدى يومين، لعدد من موظفي المركز والصندوق ويأتي ذلك ضمن حرص الجهتين على تطوير قدرات موظفيهم.



عدد من طلاب الهندسة الصناعية في جامعة العلوم والتكنولوجيا يزورون المركز

٢٠١٥/١٠/٢١



زار عدد من طلاب الهندسة الصناعية في جامعة العلوم والتكنولوجيا مركز الملك عبدالله الثاني للتميز للتعرف على الخدمات والنشاطات التي يقدمها المركز .

تكريم مركز الملك عبد الله الثاني للتميز ومنحه درع "المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية"

٢٠١٥/١٠/٢٩



كرمت المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية مركز الملك عبد الله الثاني للتميز بمنحه درع المنظمة وتسلمه المدير التنفيذي للمركز السيدة ياسرة غوشة في الاحتفال الذي رعاه رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النسور والذي أقيم يوم الخميس الموافق ٢٠١٥/١٠/٢٩ في فندق الميريديان، تقديراً لمركز الملك عبد الله الثاني للتميز ومشاركته الفاعلة في مجال المسؤولية الاجتماعية.

يواظب المركز على إقامة مبادرات اجتماعية تخدم المجتمع المحلي وتعزز الحس الاجتماعي لدى الأفراد، حيث قام المركز بإضافة معايير خاصة بالمسؤولية المجتمعية ضمن معايير جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز، ويعقد المركز العديد من الورش والمؤتمرات المجانية وبشكل مستمر والتي تهدف إلى نشر ثقافة التميز في كافة القطاعات وخاصة القطاع العام، إضافة إلى القيام بحملة تبرع بالدم بالتعاون مع بنك الدم الوطني لموظفي المركز وموظفي الشركات الموجودة في مجمع الأعمال، كما وقام المركز بعقد دورات تدريبية مجانية بعنوان "كفاءة استخدام المياه والطاقة" بالتعاون مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (برنامج إدارة)، ويقوم بتدريب طلبة الجامعات الأردنية، وإقامة إفطار جماعي للأيتام في شهر رمضان المبارك ويسعى مركز الملك عبد الله الثاني للتميز إلى الانخراط بالاستمرار في برامج المسؤولية المجتمعية.



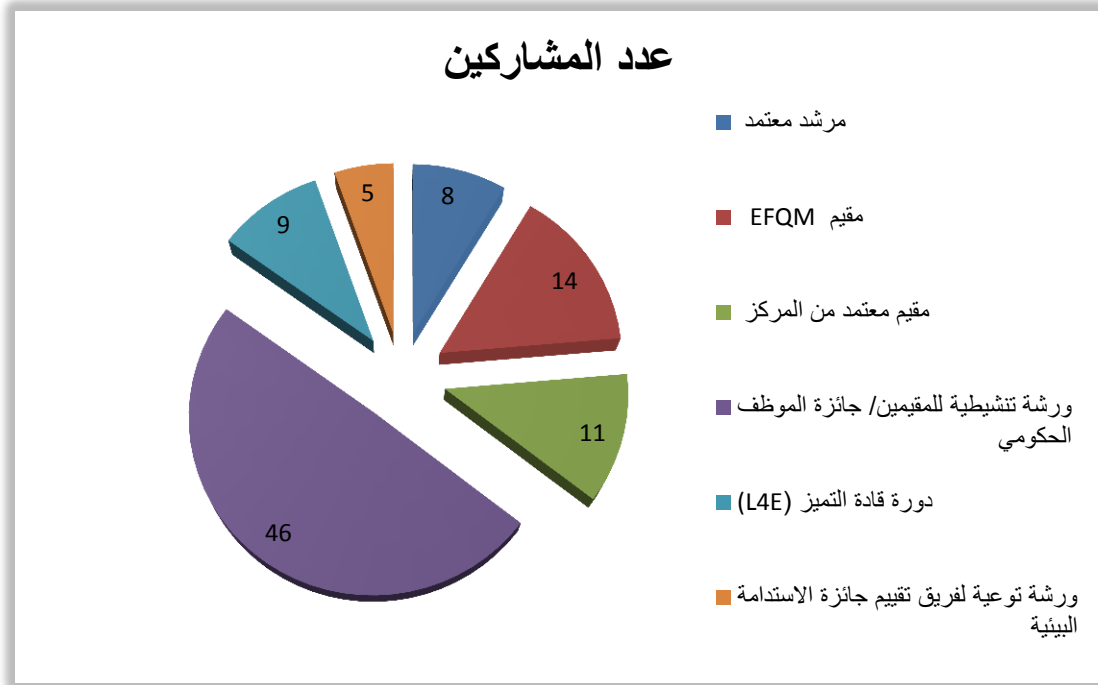
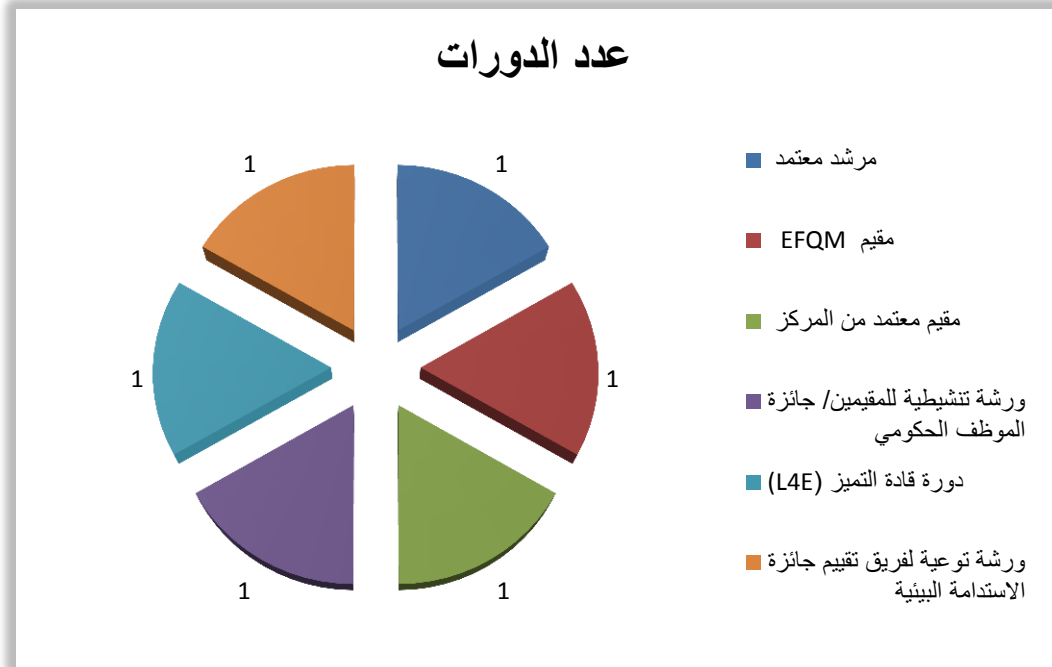
وجاء هذا المؤتمر تماشياً مع ما توليه الدول العربية وخاصة المملكة الأردنية الهاشمية من اهتمام بالمسؤولية الاجتماعية، وعملاً بتوجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني وعمل حكومة المملكة الأردنية الهاشمية. كما كرمت المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النسر بمنحه وسام الاستحقاق الذهبي

للمسؤولية الاجتماعية من الدرجة الأولى وذلك تقديراً لدعمه لقضايا المسؤولية الاجتماعية.

وبدوره اشاد رئيس الوزراء خلال الاحتفالية التي اقامتها المنظمة بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية في عمان لتكريم الناشطين في مجال المسؤولية الاجتماعية بجهود المنظمة التي لا تتحدث عن منحة أو مساعدة أو معونة بل عن مسؤولية اجتماعية مؤكداً أن العمل الاجتماعي مسؤولية اخلاقية ودينية.

وكان رئيس المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية بيار مكرزل ثمن قرار رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النسر بتأسيس اللجنة الاستشارية للمسؤولية الاجتماعية للشركات مؤكداً أن هذا القرار ينسجم مع أهداف المنظمة في المحافظة على المكتسبات التي تحققت في هذا المجال.

الدورات التدريبية التي عقدها المركز خلال الفترة أيلول - كانون أول ٢٠١٥





❖ فريق عمل المركز:

ابتداءً من العدد الثاني عشر من النشرة الإلكترونية سيبدأ المركز بتقديم نبذة عن موظفيه حسب الدوائر والوحدات.

دائرة الدعم المؤسسي



أسامة بسام أبو سليم

مدير الدعم المؤسسي / مستشار الإستراتيجية والتطوير المؤسسي

يشغل السيد أسامة أبو سليم منصب مدير الدعم المؤسسي في مركز الملك عبد الله الثاني للتميز منذ عام ٢٠١٣ بالإضافة إلى عمله كمستشار الإستراتيجية والتطوير المؤسسي لدى المركز. يعتبر السيد أسامة أبو سليم من مؤسسي المركز حيث بدأ عمله منذ عام ٢٠٠٥ وشغل منصب مدير الشؤون المالية والإدارية وتكنولوجيا المعلومات للفترة مابين ٢٠٠٥ ولغاية ٢٠١٢. لدى السيد أسامة خبرة واسعة في عدد من المجالات المختلفة كالتدريب والاستشارات الفنية والتقنية في مجال التميز حيث عمل كمستشار لمشروع نظام التقييم الإلكتروني لدى هيئة الطرق والمواصلات (RTA) في دبي، كما لديه خبرة في التقييم في جوائز الملك عبدالله الثاني للتميز، والمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة، جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز وجائزة وزير الداخلية الاماراتية. يحمل السيد أسامة شهادة ماجستير من جامعة البلقاء التطبيقية إضافة إلى بكالوريوس علم الحاسوب من الجامعة الأردنية وهو مدرب ومقيم معتمد من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM وحصل على عدد من الشهادات المهنية منها شهادة قادة التميز L4E ويحمل شهادة "إدارة الفعاليات" من جامعة جورج واشنطن الولايات المتحدة الأميركية.

سيف الدين محمد العمائرة

منسق الموارد البشرية

يشغل السيد سيف العمائرة وظيفة منسق الموارد البشرية في مركز الملك عبدالله الثاني للتميز. عمل السيد سيف العمائرة في مركز الملك عبدالله الثاني للتميز منذ عام ٢٠١٢ وعمل في امانه عمان الكبرى ثم في وزارة الخارجية وشؤون المغتربين. يحمل السيد سيف شهادة بكالوريوس في القانون من جامعة عمان الاهلية كما أنه حاصل على شهادة قادة نحو التميز Leaders for Excellence من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM).



هيا حسام دحبور

منسق التطبيقات الداخلية

تشغل الآنسة هيا دحبور منصب منسق التطبيقات الداخلية لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز منذ آب ٢٠١٤، حيث تدير عملية تحديث مواقع المركز بأخر الأخبار كما ان الانسة هيا مسؤولة عن كل ما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات داخل المركز. عملت سابقاً كموظف دعم عمليات في دائرة تكنولوجيا المعلومات في بنك الإسكان للتجارة والتمويل. تحمل الآنسة هيا شهادة بكالوريوس في أنظمة معلومات الأعمال من الجامعة الاردنية كما انها حاصلة على شهادة في إدارة الموارد البشرية، و شهادة قادة نحو التميز Leaders for Excellence من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM).



ديانا حاج مسعود

سكرتيرة تنفيذية



تعمل الآنسة ديانا حاج مسعود كسكرتيرة تنفيذية في مركز الملك عبدالله الثاني للتميز، حيث تساهم الآنسة ديانا ضمن عملها في اعطاء الدعم الاداري للعاملين في المركز. عملت الآنسة ديانا سابقاً في مجال الاتصالات والتسويق. الآنسة ديانا حاج مسعود حاصلة على شهادة البكالوريوس في نظم المعلومات الادارية من جامعة الاميرة سمية للتكنولوجيا، كما حصلت على شهادة في الموارد البشرية من مركز تطوير الاعمال.

زين جعفر

موظفة استقبال



تعمل الآنسة زين كموظفة استقبال في مركز الملك عبد الله الثاني للتميز منذ شهر تموز ٢٠١٥. حيث تعمل على تنسيق زيارات ضيوف مركز الملك عبدالله الثاني للتميز واستقبال المكالمات الهاتفية والبريد، تعمل الآنسة زين الآن على الحصول على شهادة البكالوريوس تخصص اقتصاد زراعي من الجامعة الأردنية.



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence



أسرة مركز الملك عبدالله الثاني للتميز
تهنئكم بمناسبة العام الجديد

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

هاتف: ٠٠٩٦٢٦٥٨٠٣٨٦٠

عمان-الأردن

البريد الإلكتروني: info@kace.jo

www.kace.jo

